

MADER GROUP s.r.o.,
so sídlom: Saratovská 26/A, 841 02 Bratislava,
IČO: 53 439 236, DIČ: 2121416066, IČ DPH: SK2121416066

Reklamačný poriadok

Reklamačný poriadok upravuje vznik a rozsah zodpovednosti za vady, vznik uplatnenia a postup pre vybavenie nároku zo zodpovednosti za vady tovaru – výrobkov dodávaných v rámci obchodných právnych vzťahov založených kúpnu zmluvou medzi predávajúcim – spoločnosťou MADER GROUP s.r.o. a kupujúcim. Tento reklamačný poriadok upravuje aj spôsob vykonania záručných opráv.

Pri reklamáciách sa postupuje v súlade s týmto reklamačným poriadkom, za dodržania zákonných ustanovení, práv kupujúcich ako aj práv spotrebiteľov.

1. Vlastnosti tovaru

- a) Spoločnosť MADER GROUP s.r.o. prevádzkuje Eshop „videohry.tv“.
- b) MADER GROUP s.r.o. na tomto Eshop-e predáva tovar zánovný a používaný. Tovar nie je nový, avšak zodpovedá príslušným technickým normám a platným predpisom.

2. Vady tovaru

a) záručná reklamácia

Predávajúci poskytuje na tovar t záruku v trvaní 12 mesiacov. Záručná doba začne plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim. Reklamáciu v rámci záruky treba uplatniť najneskôr v posledný deň záručnej doby.

Záručná reklamácia sa vybaví podľa možnosti čo najskôr (v prípade opodstatnenosti), a formou bezplatnej opravy tovaru alebo zľavou z ceny. V prípade bezplatnej opravy, predávajúci zabezpečí túto záručnú opravu v lehote do 30 dní, alebo ak to nie je možné, zoberie vadný výrobok späť a vráti kupujúcemu kúpnu cenu.

Záručnú reklamáciu nie je možné uplatniť, ak vada tovaru bola spôsobená nevhodným zaobchádzaním, alebo používaním na iný účel, alebo za iných podmienok, ako sa má.

b) reklamácia omylu v množstve, druhu, akosti, ceny, a pod.

Osoba vybavujúca reklamácie v prípade, ak zistí oprávnenosť reklamácie zabezpečí bezodkladne odstránenie nedostatkov.

3. Uplatnenie nároku z vád tovaru – reklamácia

- a) Nárok z vád tovaru môže uplatniť iba kupujúci, t.j. osoba, ktorá uzavrela so spoločnosťou MADER GROUP s.r.o. kúpnu zmluvu a ktorej bol tovar dodaný.

- b) Kupujúci musí podať reklamáciu spoločnosti MADER GROUP s.r.o. o vadách tovaru písomne, bez zbytočného odkladu potom, ako kupujúci vady zistil, najneskôr však do troch pracovných dní po dodaní tovaru, resp. do 3 dní od zistenia vady počas záručnej doby.
- c) Reklamácia musí byť doručená do sídla firmy MADER GROUP s.r.o. alebo na mailovú adresu videohry.tv@gmail.com.
- d) V reklamácii musí kupujúci uviesť dátum kúpy tovaru, popísať vady tovaru. K reklamácii musí byť doložená kópia dokladu o nákupe tovaru, prípadne aj ďalšími dokladmi preukazujúcimi uplatňované vady tovaru.
- e) V prípade, že reklamovaný tovar poškodil kupujúci, nie je možné uplatňovať reklamáciu.
- f) MADER GROUP s.r.o. vybaví reklamáciu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od doručenia písomnej reklamácie, ak sa nedohodne s kupujúcim inak.

4. Reklamačný list

- a) O každej reklamácii sa vyhotoví reklamačný list dvojmo, z ktorého jednu kópiu dostane kupujúci, originál sa založí. Reklamačné listy sa číslojú vzostupne, a každá reklamácia sa zapíše do knihy evidencie reklamácií.
- b) Ak reklamácia nebola vybavená ihneď, predávajúci písomne oznámi kupujúcemu spôsob vybavenia reklamácie, a to najneskôr v lehote do 30 dní od uplatnenia reklamácie.
- c) K reklamácii je potrebné vždy predložiť doklad o nákupe tovaru alebo poskytnutí služby (faktúru, pokladničný blok). Druhy reklamácií a ich vybavenie.

5. Zodpovednosť za vady

- a) MADER GROUP s.r.o. zodpovedá za vady, ktoré má tovar v okamihu, kedy nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho, t.j. pri prevzatí tovaru kupujúcim od firmy MADER GROUP s.r.o. alebo pri odovzdaní tovaru firmou MADER GROUP s.r.o. prvému dopravcovi na prepravu.
- b) Kupujúci je povinný tovar prehliadnuť čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovare. V prípade, že kupujúci tovar takto neprehliadne, alebo nezariadi, aby bol prehliadnutý, môže uplatniť nároky z väd zistiteľných pri tejto prehliadke, len ak preukáže, že tieto vady mal tovar už v dobe prechodu nebezpečenstva škody na tovare.
- c) MADER GROUP s.r.o. zodpovedá za vady, ktoré vznikne na tovare počas záručnej doby.
- d) MADER GROUP s.r.o. nezodpovedá za vady tovaru a škody spôsobené na tovare pri jeho cestnej preprave, ktorú zabezpečuje kupujúci tak isto ani za vady tovaru spôsobené neodborným nakladaním s tovarom po jeho dodaní.
- e) MADER GROUP s.r.o. nezodpovedá za vady tovaru spôsobenej tzv. vyššou mocou podľa ustanovení § 374 Obchodného zákonníka v platnom znení.
- f) MADER GROUP s.r.o. nezodpovedá za vady tovaru, o ktorých kupujúci v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy vedel, alebo s prihliadnutím na okolnosti, za ktorých bola kúpna zmluva uzatvorená, musel vedieť, okrem prípadu, že sa vady týkajú vlastností tovaru, ktoré podľa zmluvy tovar mal mať.
- g) MADER GROUP s.r.o. práva z väd tovaru neuzná, ak neboli uplatnené písomnou reklamáciou v lehotách stanovených v tomto reklamačnom poriadku.

6. Nároky z väd tovaru

- a) Pokiaľ došlo k dodaniu vadného tovaru zo strany firmy MADER GROUP s.r.o., a ide o odstrániteľnú vadu, resp. tovar je možné ďalej užívať, kupujúci má právo aby reklamácia bola doriešená niektorým zo spôsobov vybavenia reklamácie:
- zľavu z kúpnej ceny
 - bezplatnú opravu
 - odstránenie právnych väd
- b) Pokiaľ došlo k dodaniu vadného tovaru zo strany firmy MADER GROUP s.r.o., a ide o neodstrániteľnú vadu a tovar nie je možné ďalej užívať, kupujúci má právo aby reklamácia bola doriešená niektorým zo spôsobov vybavenia reklamácie uvedených ďalej pod písmenami a až d :
- odstúpenie od kúpnej zmluvy
- c) Návrh spôsobu reklamácie je na predávajúcom.

7. Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom jeho zverejnenia na stránke videohry.tv.

V dňa

.....
podpis vedúceho zam.

